

25-1-2021

50.



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Stichting Garantiefonds Reisgelden
T.a.v. de heer 10.2.e
Postbus 4040
3006 AA Rotterdam

Chief Economist

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000
T 070 379 8911 (algemeen)
F 070 378 6011 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Behandeld door
10.2.e
T 070 379 8911
10.2.e @minezk.nl

Datum 22 JAN 2021
Betreft Tijdelijke uitbreiding dekking garantieregeling in verband met Covid-19

Geachte heer 10.2.e, beste 10.2.e

Ons kenmerk
CE / 21008545

Uw kenmerk

Bijlage(n)

In 2020 is een ernstige crisissituatie ontstaan rondom het Corona virus (Covid-19 virus) als gevolg waarvan de reisbranche is en wordt geconfronteerd met een groot aantal annuleringen en de verplichting aan reizigers de vooruitbetaalde reissommen terug te betalen. Om acute en faillissementen op grote schaal in de reisbranche te voorkomen heeft SGR besloten met ingang van 16 maart 2020 tijdelijk zogeheten corona-vouchers op te nemen binnen de dekking van SGR in de zin van artikel 3 van de SGR garantieregeling. Aan consumenten wordt door deelnemers gevraagd om de reis om te boeken of om een voucher te accepteren voor een reis op een later tijdstip. Verschillende opvolgende besluiten van SGR hebben ertoe geleid dat uiteindelijk alle vouchers die in 2020 in dit kader zijn uitgegeven door deelnemers van SGR onder de SGR-garantie vallen.

Afgelopen maanden hebben er constructieve gesprekken plaatsgevonden tussen vertegenwoordigers van SGR en mijn ministerie. In deze gesprekken zijn de contouren van een zogeheten 'voucherkredietfaciliteit' verkend. Via deze faciliteit kan SGR een aanvullende lening van de overheid krijgen, waarmee ze vervolgens een liquiditeitslening kunnen verstrekken aan reisorganisaties die onverhoopt en tijdelijk onvoldoende middelen hebben om de vouchers die in 2020 zijn uitgegeven, terug te betalen aan consumenten.

SGR heeft naar aanleiding van de ambtelijke gesprekken en de in een kamerbrief geschetste contouren van de voucherkrediet faciliteit een besluit genomen voor een overgangsregeling ten aanzien van het bieden van SGR-garantie op vouchers, en daarmee ook de wijze waarop een einde komt aan de corona-vouchers met SGR-dekking. In deze overgangsregeling staat dat er vouchers met SGR-garantie uitgegeven mogen worden t/m 31 maart 2021 in geval die reizen reeds in 2020 zijn geboekt, worden uitgevoerd vóór 30 april 2021 en die geannuleerd worden door de reisonderneming vanwege Covid-19. Met deze overgangsregeling zijn consumenten die een voucher hebben geaccepteerd goed beschermd. SGR biedt gedurende de looptijd van de voucher en twee maanden daarna dekking op de uitbetaling van de voucher.

Ik constateer dat consumenten die niet zijn ingegaan op het aanbod om vrijwillig een voucher te accepteren minder goed beschermd zijn bij een faillissement van



Chief Economist

Ons kenmerk
CE / 21004530

een reisorganisatie dan de consumenten die wel een voucher hebben geaccepteerd. Wanneer een reisorganisatie failliet gaat kort nadat een reis is geannuleerd vanwege het Covid-19 virus, heeft een consument met voucher wel SGR-garantie terwijl de consument zonder de voucher dat niet heeft. De consument heeft het wettelijk recht om na annulering binnen 14 dagen geld terug te ontvangen, maar is gedurende die periode niet beschermd tegen faillissement van een deelnemende reisorganisatie van SGR, omdat dit buiten de dekking van SGR valt in de zin van artikel 3 van de SGR garantieregeling. De consument sluit dan bij een faillissement van een reisorganisatie aan in de rij met andere schuldeisers.

Ik maak mij zorgen over deze situatie. Onze gezamenlijke inzet in de afgelopen maanden is gericht op het waarborgen van de rechten van de consument en het voorkomen van acute liquiditeitsproblemen bij de reisorganisaties. Voor beiden is rust en vertrouwen in zorgvuldige oplossingen voor noodzakelijkerwijs geannuleerde reizen belangrijk. In dit kader vind ik het belangrijk dat consumenten op dezelfde manier worden beschermd in geval van faillissement onafhankelijk van de keuze die ze hebben gemaakt voor terugbetaling of een voucher in het geval van een geannuleerde reis. Ik vrees dat consumenten naast hun financiële verlies ook hun vertrouwen in de SGR-garantie kunnen verliezen.

In het kader van de constructieve gesprekken over de voucherkredietfaciliteit zijn deze zorgen reeds bij u onder de aandacht gebracht. Ik acht het van belang om middels deze brief mijn zorgen nogmaals bij u onder de aandacht te brengen. Ik verzoek u om te bezien of u de garantieregeling (tijdelijk) uit kunt breiden zodat de bescherming van een consument die na een annulering van een pakketreis een voucher heeft geaccepteerd gelijkwaardig is aan de bescherming van een consument die dit niet heeft gedaan. Vertegenwoordigers van mijn ministerie zijn graag bereid om verder met u hierover een gesprek te treden.

Hoogachtend,

10.2.emr. drs. M.C.G. Keijzer
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat